



CONTRATO DE ENCARGO DE TRATAMIENTO

(Condiciones generales aplicables a los usuarios de la plataforma PLANIMATIK)

El presente **Contrato de Encargo de Tratamiento** (en adelante, el “**DPA**”) establece las condiciones conforme a las cuales **PLANIMATIK, S.L.U.** tratará datos personales por cuenta de los usuarios de la plataforma que actúen como responsables del tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (**RGPD**).

Identificación de las partes

Encargado del Tratamiento. **PLANIMATIK, S.L.U.**, con NIF B21986799 y domicilio en La Ventana Workspace C.C. Las Ramblas Centro, Av. Juan Carlos I, 29, tercera planta, ala A, 35019, Las Palmas de Gran Canaria (en adelante, “**PLANIMATIK**” o el “**Encargado del Tratamiento**”).

Responsable del Tratamiento. La persona física o jurídica que accede, se registra o utiliza la plataforma **PLANIMATIK** y que, en el marco de dicha utilización, determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales tratados a través de la plataforma (en adelante, el “**Usuario**” o el “**Responsable del Tratamiento**”).

Aceptación del DPA

El presente DPA resulta de aplicación a todos los usuarios de la plataforma **PLANIMATIK** y se entiende **aceptado por el Usuario desde el momento en que accede, se registra o utiliza la plataforma**, de conformidad con las condiciones legales publicadas en la web de **PLANIMATIK**.

EXPONEN

- I. Que **PLANIMATIK** pone a disposición de los Usuarios una plataforma tecnológica destinada a facilitar y optimizar la planificación y ejecución del transporte terrestre.
- II. Que, en el marco del uso de la plataforma, **PLANIMATIK** puede acceder y tratar datos personales por cuenta de los Usuarios, actuando estos como responsables del tratamiento y **PLANIMATIK** como encargado del tratamiento.
- III. Que, con el fin de regular dicho acceso y tratamiento de datos personales y dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 28.3 del RGPD, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, y en la restante normativa aplicable en materia de protección de datos, el presente DPA establece las condiciones que regirán el encargo de tratamiento derivado del uso de la plataforma.



ESTIPULACIONES

1. Finalidad del tratamiento

Mediante el presente DPA, el Usuario autoriza a PLANIMATIK, en su condición de Encargado del Tratamiento, a tratar por cuenta del Usuario, como Responsable del Tratamiento, los datos personales necesarios para la **prestación de los servicios y funcionalidades ofrecidos a través de la plataforma PLANIMATIK**, de conformidad con el uso que el Usuario realice de la misma en cada momento.

PLANIMATIK tratará los datos personales **única y exclusivamente** conforme a lo previsto en el presente DPA y no los utilizará para fines propios ni distintos de los derivados del uso de la plataforma, salvo que exista una obligación legal que así lo exija.

El Usuario es responsable de la configuración de la plataforma y del uso que realice de las funcionalidades que impliquen tratamiento de datos personales.

2. Identificación de la información afectada

2.1. Categorías de interesados

En función del uso que el Usuario haga de la plataforma, los datos personales tratados a través de la misma podrán corresponder, entre otros, a las siguientes categorías de interesados:

- Socios
- Empleados
- Transportistas
- Clientes
- Clientes potenciales
- Usuarios finales
- Colaboradores
- Proveedores
- Asociados

2.2. Categorías de datos tratados

En función de las funcionalidades utilizadas por el Usuario, los datos personales tratados podrán incluir, entre otros, las siguientes categorías:

- **Datos identificativos** (nombre y apellidos, DNI/pasaporte, dirección postal o electrónica, teléfono, imagen, firma).
- **Datos de características personales.**
- **Datos relativos a circunstancias sociales.**
- **Datos académicos y profesionales.**

- **Detalles de empleo.**
- **Datos de información comercial.**
- **Datos económicos, financieros y de seguros.**

Con carácter general, **no se tratarán datos especialmente protegidos** en los términos del artículo 9 del RGPD, salvo que el Usuario los incorpore voluntariamente bajo su exclusiva responsabilidad y garantizando el cumplimiento de la normativa aplicable.

2.3. Operaciones de tratamiento

Las operaciones de tratamiento realizadas por PLANIMATIK podrán incluir, entre otras, las siguientes:

- Recogida
- Registro
- Consulta
- Utilización
- Comunicación
- Conservación o almacenamiento
- Copia
- Cifrado
- Supresión

3. Duración del encargo

El encargo de tratamiento regulado en el presente DPA tendrá una duración vinculada al **periodo durante el cual el Usuario utilice la plataforma PLANIMATIK**, permaneciendo vigente mientras dicho uso continúe.

Una vez finalizada la utilización de la plataforma por parte del Usuario, el tratamiento de los datos personales se regirá por lo dispuesto en el presente DPA en relación con su devolución, supresión o conservación, según corresponda.

4. Obligaciones del Responsable del Tratamiento

El Usuario, en su condición de Responsable del Tratamiento, se compromete a:

- Garantizar que los datos personales tratados a través de la plataforma han sido obtenidos y tratados de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable, y que son exactos, veraces y se mantienen actualizados.
- Asegurar que dispone de una **base jurídica válida** para el tratamiento de los datos personales incorporados o gestionados a través de la plataforma.

- Limitar los datos personales facilitados a PLANIMATIK a aquellos estrictamente necesarios para la utilización de los servicios y funcionalidades de la plataforma.
- Informar adecuadamente a los interesados, en el momento de la recogida de los datos, sobre el tratamiento realizado a través de la plataforma, en los términos exigidos por la normativa aplicable.
- Atender y gestionar el ejercicio de los derechos de los interesados en los plazos y condiciones legalmente establecidos.
- Realizar, cuando resulte exigible, las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos y, en su caso, las consultas previas ante la autoridad de control competente.
- Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento de la normativa de protección de datos por parte de PLANIMATIK.
- Comunicar a la autoridad de control competente las violaciones de seguridad de los datos personales cuando así lo exija la normativa aplicable.

5. Obligaciones del Encargado del Tratamiento

PLANIMATIK, en su condición de Encargado del Tratamiento, asume las obligaciones establecidas en el RGPD, en la LOPDGDD y en la restante normativa aplicable, y se compromete, en particular, a lo siguiente:

5.1. Tratamiento conforme a instrucciones

PLANIMATIK tratará los datos personales **única y exclusivamente** para la prestación de los servicios ofrecidos a través de la plataforma PLANIMATIK y conforme a las instrucciones documentadas del Usuario.

PLANIMATIK no utilizará los datos personales para fines propios ni distintos de los derivados del uso de la plataforma, salvo que exista una obligación legal que así lo exija.

En caso de que PLANIMATIK considere que alguna instrucción infringe la normativa de protección de datos aplicable, lo comunicará al Usuario sin dilación indebida.

5.2. Registro de actividades de tratamiento

PLANIMATIK mantendrá, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento realizadas por cuenta de los Usuarios, que incluirá, al menos:

- La identidad y los datos de contacto de PLANIMATIK y, cuando proceda, de su Delegado de Protección de Datos.
- Las categorías de tratamientos realizados por cuenta de los Usuarios.
- Las finalidades del tratamiento, los plazos de conservación, las bases jurídicas y los destinatarios, incluidas, en su caso, las transferencias internacionales.

- Una descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad aplicadas.

5.3. Comunicación de datos y transferencias internacionales

PLANIMATIK no comunicará los datos personales a terceros, salvo cuando dicha comunicación sea necesaria para la correcta prestación de los servicios, exista una obligación legal o se trate de subencargados del tratamiento debidamente autorizados.

PLANIMATIK podrá realizar transferencias internacionales de datos personales a subencargados ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, garantizando en todo caso que dichas transferencias se realicen conforme a alguno de los mecanismos previstos en el RGPD.

5.4. Subencargados del tratamiento

El Usuario autoriza a PLANIMATIK a subcontratar servicios auxiliares necesarios para el funcionamiento y mantenimiento de la plataforma, los cuales se detallan en el **Anexo I – Subencargados del Tratamiento**.

PLANIMATIK garantizará que dichos subencargados asuman obligaciones equivalentes a las establecidas en el presente DPA y seguirá siendo plenamente responsable frente al Usuario del cumplimiento de las obligaciones derivadas del tratamiento de los datos personales.

5.5. Confidencialidad

PLANIMATIK garantizará que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan a respetar la confidencialidad y el secreto profesional, incluso después de la finalización de la prestación de los servicios.

Asimismo, PLANIMATIK mantendrá a disposición del Usuario la documentación acreditativa del cumplimiento de esta obligación y realizará formaciones periódicas en materia de protección de datos a su personal.

5.6. Asistencia en el ejercicio de derechos

PLANIMATIK asistirá al Usuario, en la medida de lo posible y atendiendo a la naturaleza del tratamiento y la información disponible, en la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos de los interesados.

Cuando un interesado ejerza sus derechos directamente ante PLANIMATIK, esta lo comunicará al Usuario sin dilación indebida y, en todo caso, **a más tardar el siguiente día laborable**.

5.7. Violaciones de la seguridad de los datos personales

PLANIMATIK notificará al Usuario, sin dilación indebida, cualquier violación de la seguridad de los datos personales de la que tenga conocimiento razonable, facilitando la

información disponible necesaria para su adecuada gestión y, en su caso, comunicación a la autoridad de control y a los interesados.

5.8. Evaluaciones de impacto y consultas previas

PLANIMATIK prestará apoyo razonable al Usuario en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos y en las consultas previas ante la autoridad de control, cuando proceda, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que disponga.

5.9. Auditorías e información

PLANIMATIK pondrá a disposición del Usuario la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones y permitirá la realización de auditorías razonables, siempre que estas se realicen con preaviso suficiente y no interfieran indebidamente en su operativa.

5.10. Medidas de seguridad

PLANIMATIK tiene implementadas las medidas técnicas y organizativas de seguridad descritas en el **Anexo II – Medidas de Seguridad**, y se compromete, en todo caso, a garantizar:

- La confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- La capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales en caso de incidente.
- La verificación periódica de la eficacia de las medidas de seguridad aplicadas.
- La seudonimización y el cifrado de los datos personales cuando resulte necesario.

5.11. Delegado de Protección de Datos

PLANIMATIK ha designado un Delegado o Responsable de Protección de Datos, cuyos datos de contacto estarán disponibles para los Usuarios a través de la documentación legal publicada en la web de PLANIMATIK.

5.12. Devolución y supresión de los datos

Una vez finalizada la utilización de la plataforma por parte del Usuario, PLANIMATIK devolverá o suprimirá los datos personales tratados por cuenta del Usuario, salvo que exista una obligación legal de conservación, en cuyo caso los datos quedarán debidamente bloqueados hasta la finalización de los plazos legales aplicables.

6. Notificaciones a efectos de protección de datos

Las comunicaciones relacionadas con el tratamiento de datos personales en el marco del presente DPA (incluidas, entre otras, violaciones de seguridad, ejercicio de derechos o consultas) se realizarán a través de los siguientes canales:

- **Responsable del Tratamiento (Usuario):** los datos de contacto facilitados por el Usuario en el marco del uso de la plataforma.
- **Encargado del Tratamiento (PLANIMATIK):** dpd@planimatik.com

PLANIMATIK podrá actualizar los canales de contacto, publicando dicha información en su web.

7. Responsabilidad

Cada parte será responsable de los daños y perjuicios causados como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones que le correspondan conforme a la normativa de protección de datos aplicable.

El Usuario responderá, en particular, de los daños derivados de tratamientos que no cumplan la normativa de protección de datos o de instrucciones que resulten contrarias a la misma.

PLANIMATIK responderá de los daños causados cuando no haya cumplido con las obligaciones que el RGPD atribuye específicamente al encargado del tratamiento o cuando haya actuado al margen o en contra de las instrucciones lícitas del Usuario.

PLANIMATIK quedará exenta de responsabilidad cuando demuestre que no es en modo alguno responsable del hecho que haya causado el daño.

8. Modificaciones del DPA

PLANIMATIK podrá modificar el presente DPA cuando resulte necesario para adaptarlo a cambios normativos, criterios interpretativos de autoridades de control o mejoras en la prestación de los servicios.

Las versiones actualizadas del DPA estarán disponibles para los Usuarios a través de la web de PLANIMATIK y serán aplicables desde su publicación. El uso continuado de la plataforma tras dicha publicación implicará la aceptación de la versión actualizada del DPA. La fecha de última actualización se indicará al inicio del documento.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente DPA se regirá e interpretará de conformidad con la normativa española y europea aplicable en materia de protección de datos.



Para cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación del presente DPA, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, salvo que la normativa aplicable disponga otra cosa.

10. Información sobre protección de datos de las partes

Los datos personales de contacto de los Usuarios y de las personas que actúen en su nombre, así como los datos de contacto de PLANIMATIK y de sus representantes, serán tratados con la finalidad de gestionar la relación derivada del uso de la plataforma y del presente DPA.

La base jurídica del tratamiento será la ejecución de la relación contractual o precontractual.

Los datos se conservarán mientras se mantenga dicha relación y, posteriormente, debidamente bloqueados durante los plazos legales de prescripción que resulten de aplicación.

Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad mediante los canales indicados en la documentación legal publicada en la web de PLANIMATIK, así como presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, en España la **Agencia Española de Protección de Datos**.

Cierre del DPA

El presente DPA forma parte integrante de las condiciones aplicables al uso de la plataforma PLANIMATIK y se entiende aceptado por el Usuario desde el momento en que accede, se registra o utiliza la plataforma, permaneciendo vigente mientras dure dicha utilización.

Anexos

Anexo I – Subencargados del tratamiento

PLANIMATIK podrá recurrir a subencargados del tratamiento para la correcta prestación de los servicios.

El listado actualizado de subencargados se encuentra disponible para los Usuarios a través de la web de PLANIMATIK o previa solicitud.

Anexo II – Medidas de seguridad

PLANIMATIK aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad apropiado al riesgo, conforme a lo descrito en el presente Anexo, siendo dichas medidas aplicables con carácter general a todos los tratamientos realizados como encargado del tratamiento en el marco del uso de la plataforma.